

## Clickedu y familias: ¿qué piensan los padres sobre el uso de la plataforma?

En el desarrollo de Clickedu siempre se ha tenido en cuenta que las familias son un pilar fundamental de la comunidad educativa que se crea alrededor de un centro escolar. Sin duda, los padres y las madres cada vez están más implicados en el proceso educativo de sus hijos. En consecuencia, exigen de forma contundente que los colegios, además de dar una buena educación, se gestionen con eficacia y pongan a disposición de las familias herramientas que permitan una mejor comunicación y la coordinación administrativa, logística, docente y pedagógica con el resto de miembros de esa misma comunidad educativa.

**E**STAS EXIGENCIAS, relacionadas con un mayor conocimiento y uso en entornos profesionales y domésticos de herramientas telemáticas, propician que las familias y, en general, la comunidad educativa sea favorablemente receptiva a que los centros incorporen todo tipo de dispositivos y soluciones que hagan a todos la "vida más fácil", con menos "errores". En definitiva, reclaman procesos más eficientes, rápidos y colaborativos en todos los ámbitos de las actividades escolares.

Clickedu, desde sus primeras implantaciones, ha estado atento a todas las demandas de los centros, de los padres y de los propios alumnos. Siempre ha tenido una visión de los colegios como una red de personas, unas dentro del centro y otras fuera, que se relacionan, se coordinan, se hacen encargos, se consultan... y, por fin, se comunican, ya sea entre los miembros de la red, ya sea con información compartida y debidamente almacenada por sus miembros, en esa misma red.

Las familias de los colegios Clickedu han valorado este papel protagonista que se les ha otorgado desde el principio, se han sumado a usar el siste-

ma y, mucho más importante, se han sumado al proceso de mejora continua de la propia plataforma, haciendo demandas, sugerencias y, por encima de todo, reconociendo el valor que aporta la plataforma a la vida escolar de todos. **En palabras de Coral Regí, Directora de Escola Virolai** "en las Jornadas de Puertas abiertas, los padres han entendido como un valor añadido que el centro se gestione con la plataforma Clickedu".

### Clickedu y familias

Ahora bien, ¿en qué se basa esa percepción? ¿Qué uso hacen las familias de Clickedu? ¿Qué conocimiento tienen de sus funcionalidades en aspectos que no les atañen directamente, por ser internos del centro escolar? ¿Qué opinan de las funcionalidades que tiene la plataforma en los ámbitos que les atañen directamente?

Sobre estos aspectos y muchos otros hemos preguntado ampliamente a pa-

adres de alumnos de diferentes centros que usan Clickedu. Ahora bien, antes de centrarnos en las respuestas que nos han dado y para entender un poquito más por qué los padres hacen esta valoración positiva, es importante hacer un repaso a cuáles son las prestaciones de la plataforma con las que se relacionan directamente las familias.

Cuando un centro empieza a implementar Clickedu, una de las metas que forman parte del primer curso es que sus familias empiecen a interactuar con él. Este es, por tanto, un punto clave y crítico del proceso de implantación, ya que se basa en la experiencia de que la relación con las familias es un aspecto estratégico de los proyectos educativos para la mayoría de colegios que adquieren la plataforma. Digamos que ya son centros con predisposición a trabajar en red y a tener totalmente integradas a las familias en sus herramientas de gestión y docentes.

Con Clickedu, el día a día del colegio se plasma en un ordenador, una tablet o un smartphone de los padres de alumnos del colegio sin cargar de más trabajo a los docentes. Esto es gracias a la practicidad de herramientas que se utilizan a diario en las au-

las: pasar lista, controlar los deberes, salidas a pizarra, expulsiones, notas parciales, comentarios... Todas ellas permiten que la información pueda ser accesible también a los padres. Así, los docentes pueden hacer sus tareas en menos tiempo y fácilmente y, a la vez, la información de este trabajo se reporta de forma automática a la ficha del alumno para su consulta en un solo click.

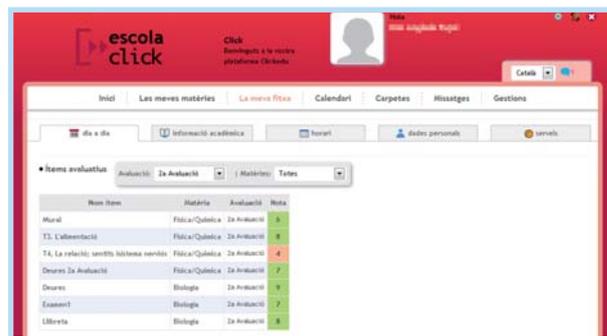
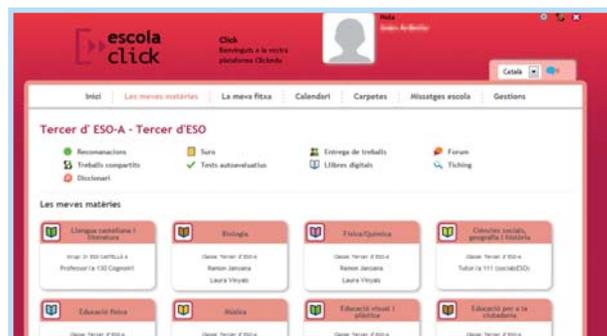
Los colegios pueden enriquecer su contenido para las familias con diversidad de herramientas, por ejemplo, publicar noticias, subir álbumes fotográficos cuando se hacen excursiones o fiestas como la de Navidad; enviar comunicaciones masivas por correo desde secretaría, o personales del tutor hacia los padres, publicar notas parciales y trimestrales, informar de retrasos y ausencias por SMS, etc.

En la dirección inversa, las familias pueden tramitar las inscripciones a ciertos servicios, solicitar entrevistas, comunicarse directamente con su tutor, consultar materiales didácticos digitales y un largo etcétera de posibilidades que puede desplegar el centro y que suele ir adoptando y adaptando progresivamente a su manera de proceder, a su ritmo y según su criterio.

Cuando estas herramientas ya están en marcha y rodadas, es cuando se dice que la plataforma esta "abierta a las familias".

Evidentemente, cada centro marca su nivel y ritmo de implementación de las funcionalidades y módulos de Clickedu, como ocurre con todo lo relativo a las prestaciones directamente relacionadas con las familias, trabajando conjuntamente según una "hoja de ruta" confeccionada y consensuada con el equipo de atención al colegio de Clickedu que guía, apoya y dinamiza constantemente.

Es importante tener en cuenta estas prestaciones, así como las edades escolares de los alumnos, en el momento de analizar las opiniones de los padres respecto a las mismas. No es la misma información la que tranquiliza e interesa a un padre/madre cuando el niño está en infantil, que cuando está en primaria, ESO o incluso en bachillerato. Mientras que en edades más tempranas importa más saber si el niño ha comido, ha llorado, ha es-



tado alegre, ver fotos de actividades del colegio, etc... en cursos superiores hay mucho mas interés en aspectos académicos, notas, no asistencia a clase, retrasos, entrega de trabajos, etc... En este sentido, hemos detectado diferentes niveles de conocimiento de la plataforma en función de la edad escolar de los hijos y en función de si son padres de alumnos en diferentes edades escolares y, por tanto, ya acumulan una experiencia en el uso de las herramientas.

Los comentarios que transcribimos a continuación han sido realizados por padres de Centros que utilizan Clic-

La ventaja que supone poder consultar qué tareas o deberes tienen encargados exactamente los alumnos es muy importante

kedu. En algunos casos son comentarios firmados y en otros mantenemos el anonimato porque así lo han deseado ellos mismos. No pretendíamos extraer datos cuantitativos, sino comentarios, opiniones, experiencias y reflexiones que ilustran el día a día de un colegio con Clickedu y de la relación que los padres tienen con la plataforma.

### Resultados

La mayoría de los padres, que indican que cuando inscribieron a sus hijos en el centro escolar todavía no se utilizaba allí la plataforma Clickedu, destacan que en la etapa actual han detectado especialmente una mejora en la rapidez de las comunicaciones y que de forma progresiva el centro ha ido sustituyendo el uso del papel por otros sistemas de comunicación como el correo electrónico, el tablón de anuncios virtual, etc.

**Silvia Bosch, madre de un alumno de la Escola Virolai** *“añade la ventaja de la inmediatez que aporta tener acceso a la actividad diaria de mi hija, así como la ventaja que supone poder ver álbumes de fotos sin que estos estén visibles para cualquiera”*. Y es cierto que todo el sistema de seguridad, logins/passwords, dobles claves para padres separados, claves diferentes para padres y alumnos, etc... hace que los padres se sientan seguros respecto a las informaciones sobre sus hijos.

**Mireia Castellón, madre también de Escola Virolai**, hace especial hincapié en *“la ventaja que supone poder consultar qué tareas o deberes tienen encargados exactamente los alumnos, sin depender exclusivamente de los propios alumnos”* Carme Pineda, madre de dos alumnos de ESO del mismo colegio es más tajante diciendo *“antes, los alumnos tenían el control absoluto porque apuntaban los deberes en la agenda y no anotaban voluntariamente lo que no querían. Ahora ellos saben que tenemos un código individual para poder ver lo que publican los profesores y eso les obliga a más*

Matèria	1a Avaluació				2a Avaluació				3a Avaluació				Avaluació final Tercer d'ESO (2011-2012)	Professor/a
	abs.	ret.	deu.	Nota	abs.	ret.	deu.	Nota	abs.	ret.	deu.	Nota		
Llengua catalana i literatura	-	-	-	6,00 (r)	-	-	-	5,00 (r)	-	-	-	5,00 (r)	5	Tutor/a 102 Cognom1 (4esoA)
Llengua castellana i literatura	-	-	-	5,00 (r)	-	-	-	5,00	-	-	-	5,00 (r)	5	Professor/a 130 Cognom1 (castellàESO)
Llengua estrangera (Anglès)	-	-	-	4,00 (r)	-	-	-	3,00 (r)	-	-	-	3,00 (r)	3	Professor/a 124 Cognom1 Cognom2
Matemàtiques	-	-	0/1	3,00 (r)	-	-	-	3,00 (r)	-	-	-	2,00	3	Professor/a 118 Cognom1 (matesESO)
Biologia	-	-	3/0	3,00 (r)	-	-	4/2	4,00 (r)	-	-	2/0	2,00		Ramon Jansana Bohigas
Física/Química	-	-	3/0	3,00 (r)	-	-	2/1	2,00 (r)	-	-	1/2	1,00		Ramon Jansana Bohigas
Ciències socials, geografia i història	-	-	-	5,00	-	-	-	4,00 (r)	-	-	-	5,00	5	Tutor/a 125 Cognom1 (4esoB)
Educació física	-	-	-	7,00	-	-	-	6,00	-	-	-	5,00	6	Tutor/a 147 (edu físicaESO) (1esoB)

*sinceridad”* En esta misma línea, un padre de 3º EP nos indica que *“la herramienta me ha salvado de enfados diarios, cuando al ver la agenda... nunca había nada. Mi hijo es tan despistado que depender sólo de él para conocer qué tareas tenía, nos dejaba sin instrumentos para ayudarlo a coger rutinas, hábitos de estudio, responsabilidad ante los encargos, etc...”*

Un grupo de padres del Col.legi Sant Marc de Sarrià expresan de diferentes formas que *“el uso intensivo de la plataforma se produce cuando los alumnos pasan a ESO puesto que es el momento en que dejan de contar algunas cosas en casa, tienen picardía para esconder información... o simplemente empiezan a desbordarse de tareas y necesitan más ayuda por parte de los padres”*.

El uso intensivo de la plataforma se produce cuando los alumnos pasan a ESO puesto que es el momento en que dejan de contar algunas cosas en casa

Otro aspecto muy valorado por parte de los padres es *“la posibilidad de comunicación con el tutor fuera de horas de visita”* Albert Oliveras padre de 2º ESO hace especial hincapié en este aspecto. Para los colegios en que la tutoría es la herramienta fundamental de comunicación con las familias, este canal abierto las 24 horas, permite que los problemas se traten en el momento en que es necesario hacerlo, inmediatamente, y que las consultas, las sugerencias, los avisos, se puedan producir entre tutor y familia sin esperas innecesarias.

Otro padre, en este caso del Col.legi Sant Marc de Sarrià, que se define como especialmente *“sufridor”*, explica que ver fotos, saber qué ha comido, cómo ha dormido... es la única manera de estar tranquilo durante los días de colonias y excursiones de su hija de EP.

En otra línea de funcionalidades, tener la agenda, el horario y los contenidos digitales totalmente accesibles desde casa, la oficina o cualquier punto donde se encuen-

**SIMO**  
**network**

Feria Internacional de Servicios  
y Soluciones TIC para Empresas

15-17  
octubre  
**2013**

ORGANIZA:



**IFEMA**  
Feria de  
Madrid



**Simo Network:** Tecnología para la Justicia · Channel  
15 minutos de Gloria · PYMES · Educación

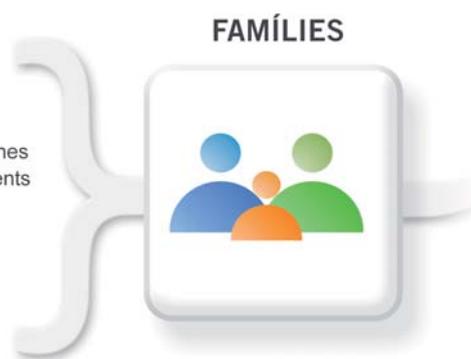
[www.simonetwork.es](http://www.simonetwork.es)

**Comunicació**

SMS  
E-mail  
Missatgeria interna entre alumnes  
i entre alumnes i docents

**Seguiment**

Control d'assistència  
Disciplina  
Calendaris compartits



tren, da tranquilidad. **Silvia** comenta este aspecto, así como *“la libertad y la independencia que da poder planificar actividades familiares o de cualquier otro tipo sin tener que estar pendiente de preguntar a alguien del colegio cualquier cosa respecto a la programación del centro”*.

Hay algunos comentarios respecto a que es impensable imaginar un colegio en el siglo XXI que no disponga de plataforma educativa integral y que los colegios que no se pongan las pilas en este sentido van a perder posiciones. *“Cada vez más, los padres primamos la calidad educativa por encima de la proximidad geográfica, así como que el centro nos involucre y sea transparente para nosotros la actividad de nuestros hijos”* apunta un padre de Educación Infantil. En los últimos tiempos se han hecho muy visibles las ventajas de los centros que, por encima sólo de los recursos, priman la actitud respecto al cambio y a introducir en sus estructuras herramientas y soluciones que ya han estado presentes en otros sectores de actividad. Clickedu ha sido siempre una plataforma con vocación integradora de los agentes educadores (docentes-familias) y ha trabajado para habilitar contenidos editoriales, contenidos propios de los centros, recursos adicionales, recursos gratuitos, siempre con la finalidad de ofrecer soluciones múltiples en cuanto a dispositivos y formatos. Las nuevas Apps disponibles para el curso 2013-2014 son buena prueba de ello.

El panorama educativo ha cambiado y ya no son los colegios de siempre los más innovadores, ni los colegios públicos los que se adaptan más lentamente a las nuevas tecnologías, ni los colegios con menos líneas los más dinámicos... ahora casi todo es

cuestión de actitud, de no tener miedo y de saber escuchar lo que toda la comunidad educativa quiere para poder dar respuestas satisfactorias a las expectativas. *“Para mí, Clickedu es una herramienta integral que engloba y da respuesta a todas las necesidades de profesores, alumnos y padres dando una nueva dimensión a estas relaciones, más cualitativa y menos centrada y preocupada en aspectos puramente logísticos”* con estas palabras **Laura Borràs, madre de 2º de ESO de Escola Virolai** define la plataforma y su utilidad.

En este mismo sentido algunos padres han sabido detectar dónde se produce la innovación, en qué centros, sean estos públicos, concertados o privados y han decidido que eso es lo que querían para sus hijos. **Juanjo Garcia, Director de INS El Calamot** opina que *“cuando la actitud es innovadora, cuando se cree firmemente que algo mejorará la calidad de la actividad en todos los aspectos, siempre se encuentran maneras creativas de pagar la innovación. El dinero nunca debe ser excusa para quedarse parado y hemos visto que cada vez más los padres nos otorgan su confianza por este motivo... y hacen el esfuerzo de usar las herramientas que ponemos a su alcance, para contribuir a la buena formación de sus hijos. Somos un colegio que ha apostado por la integración, ha innovado... y las familias nos lo reconocen y nos apoyan”*.

No existe demasiado conocimiento por parte de los padres todavía sobre el uso de Clickedu a nivel interno en los centros. Más allá de las prestaciones que les tocan directamente en su día a día existe un gran desconocimiento sobre qué procesos internos de las escuelas se trabajan desde la plataforma. Nos referimos a aspectos relacionados con la calidad, la LOPD, la gestión de expedientes, la confec-

ción de programaciones, reuniones de evaluación, etc... La mayoría de los padres nos ha confesado que *“sólo conocen las funcionalidades colegio-padres”* y que ignoran el resto aunque *“imaginan que debe servir para hacer todo”*.

Para ir un poco más lejos, hemos hablado con algunos padres que forman parte de órganos de gestión y consultivos de los centros, porque Clickedu no sólo facilita el día a día de la escuela a sus agentes habituales - como es el personal docente, familias y personal administrativo - sino que es una fabulosa herramienta también para la toma de decisiones de los órganos de gestión así como de los patronatos, consejos escolares y AMPAS. **Josep B. expresidente del AMPA, miembro del patronato y padre de alumnos de la Escola Vorammar**, destaca en este sentido *“que los indicadores de gestión que proporciona la plataforma son casi un cuadro de mando que nos permite tener periódicamente una visión global de la marcha de la institución y tomar decisiones en tiempo real, si es necesario”*.

Y, por último, también hemos hablado de futuro... **Mariela Mari, miembro de la Junta del AMPA de l'Escola Virolai** piensa en utilizar Clickedu para acercar a las familias las actividades que programan y realizan desde el AMPA, también en crear algún sistema de participación virtual de las familias que haga que estas sean más activas y habla de apps para que todo sea más fácil, desde los distintos dispositivos de los que habitualmente tienen las familias.

*Desde Clickedu esperamos que las reflexiones, opiniones y sugerencias de algunos de los padres de nuestros colegios, hayan servido para ilustrar algunas de las funcionalidades de nuestra plataforma, acercándola un poco más a quienes todavía no la conocen y queremos agradecer a todos los padres y docentes que amablemente se han brindado a expresarlas, ya sea pública como anónimamente, porque los colegios y las empresas que trabajamos con ellos tenemos nuestra razón de ser cuando hay familias felices y satisfechas; los comentarios recibidos para escribir este artículo refuerzan la idea de que hemos escogido el camino correcto. ✓*

► [www.clickartedu.com](http://www.clickartedu.com)